**10.** Разрабатываемая информационная система «Информационная система для онлайн-магазина авторских часов» предназначена для того, чтобы уменьшить нагрузку на рабочий персонал магазина - администратора салона и продавца-консультанта.

Работа салона начинается с принятия мобильных телефонов. На основании ГК РФ и утверждённых инструкций по работе в салоне сотовой связи, администратор получает комплект документов на поставляемый товар (товарная-накладная и сопроводительная документация), выполняет визуальный осмотр коробок с поступившим товаром на наличие повреждений и отсутствующих пломб, производит сверку количества поступившего товара с товарной-накладной. Товарная накладная содержит: дату поступления, номер документа, сведения о поставщике, количество поставляемого товара, общую сумму поступившего товара.

После получения товара администратором в базу данных заносятся сведения – модель телефона, количество, фирма-производитель, цена реализации, краткое описание, характеристики, гарантийный срок использования.

В процессе реализации товара продавец-консультант производит консультацию покупателя о характеристиках выбранных мобильных телефонов и их цене. После окончательного выбора происходит проверка работоспособности устройства и оформление необходимых документов (договора купли-продажи и гарантийного талона) на основании паспортных данных пользователя и информации из базы данных. После подписания договора и оплаты товара покупателю выдается мобильный телефон и комплект документов. Все операции по реализации товара фиксируются в базе данных. Сведения о реализованной продукции содержат: дату продажи, позицию проданного товара, количество проданного товара, цену за единицу товара и общую сумму продажи.

Оператор информационной системы производит все необходимые бизнес-операции с помощью экранных форм. Так же система позволяет получить все необходимые для работы выходные отчеты.

**Название модели:** «Информационная система для онлайн-магазина авторских часов»

**Тип модели:** AS-IS

**Точка зрения:** Администратор салона

**Контекстная диаграмма:**

* **Исходные данные:** 
  + Личный кабинет

Список заказов

Корзина

* **Управляющие данные:** 
  + Фотогалерея с уникальными работами
    - Личные данные для оплаты заказа
    - Адрес для доставки

Опции для заказа

Адрес для доставки

Назначение прав для работников

Обработка жалоб

Обработка заказов

* **Результат работы системы**

Посмотреть перечень возможных для заказа часов

Получить консультацию

Зарегистрироваться \ войти

Открыть жалобу по заказу

Подбор часов для заказа

Подсчет суммы

Оплата

Отчеты по заказам

* **Механизмы**
* Неавторизованный пользователь
* Покупатель
* Администратор магазина
* Менеджер

# Диаграмма дерева узлов

# Глоссарий

1. **Рабочий персонал магазина:** Администратор салона, продавца-консультант.
2. **ГК РФ** - Гражданский кодекс Российской Федерации.
3. **Комплект документов на поставляемый товар:** товарная-накладная, сопроводительная документация.
4. **Товарная накладная** — это первичный учётный документ, которым оформляется продажа (отпуск) товарно-материальных ценностей.
5. **Товарная накладная содержит:** дата поступления, номер документа, сведения о поставщике, количество поставляемого товара, общая сумма поступившего товара.
6. **Сведения о мобильном телефоне:** модель телефона, количество, фирма-производитель, цена реализации, краткое описание, характеристики, гарантийный срок использования.
7. **Договор купли-продажи** — это договор, по которому одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определённую денежную сумму (цену).
8. **Гарантийный талон** — это документ, подтверждающий обязательства продавца или изготовителя по обеспечению качества товара в течение определённого времени (гарантийного срока).
9. **Паспортные данные**: Фамилия, имя, отчество, Дата рождения, Место рождения, Пол, Серия паспорта (4 цифры), Номер паспорта (6 цифр), Кем выдан паспорт (наименование органа, выдавшего документ), Дата выдачи, Адрес регистрации.
10. **Информация из базы данных при оформлении мобильного телефона:** модель телефона, серийный номер, цена, гарантийный срок.
11. **Комплект документов на проданный мобильный телефон:** договор купли-продажи, гарантийный талон.
12. **Сведения о реализованной продукции содержат:** дата продажи, позиция проданного товара, количество проданного товара, цена за единицу товара, общая сумма продажи.
13. **Типы отчетов:** количество поступившего товара за период времени, количество проданного товара за период времени, остаток товара